

Szkolenie: Podstawy handlu i obsługi klienta

W ostatnim tygodniu poprzedzającym ferie uczniowie technikum ekonomicznego oraz klasy branżowej o profilu sprzedawca uczestniczyli w szkoleniu z projektu "Kariera zawodowców w naszych rękach bis" z zakresu "Podstawy handlu i obsługi klienta". Projekt realizowany jest przez UPEMI w Warszawie oraz Starostwo Powiatowe w Zgorzelcu.

Celem szkolenia było:

- przygotowanie uczestników do pracy z klientami,
- zdobycie wiedzy i umiejętności dotyczącej podstaw sprzedaży i obsługi klienta,
- znajomość i umiejętność wykorzystywania praktycznych technik współpracy z klientem,
- zastosowanie technik i metod merchandisingowych w praktyce.