

Hotelarskie Case Study - „Co zrobiłbyś w tej sytuacji?”

Konkurs hotelarski w ZSP „Emilka” w Zgorzelcu

W Zespole Szkół Ponadpodstawowych „Emilka” w Zgorzelcu odbył się konkurs **Hotelarskie Case Study - „Co zrobiłbyś w tej sytuacji?”**, w którym rywalizowali uczniowie technikum hotelarstwa. Wydarzenie miało na celu sprawdzenie praktycznej wiedzy młodzieży oraz rozwijanie umiejętności niezbędnych w codziennej pracy przyszłego hotelarza.

Wyniki Konkursu:

I miejsce: Oliwia Grzesiak i Polina Talavera

II miejsce: Jowita Kuchciak i Oliwia Sirko

III miejsce: Aleksandra Tryc i Julia Wolna

Gratulujemy wszystkim uczestnikom zaangażowania i kreatywności!

Takie wydarzenia udowadniają, że kierunek **Technik Hotelarstwa** w ZSP „Emilka” to nie tylko nauka – to prawdziwa pasja i przygotowanie do przyszłej kariery.

Zadania inspirowane prawdziwymi sytuacjami w branży hotelarskiej

Uczestnicy zmierzali się z wylosowanymi scenariuszami, które mogłyby spotkać pracowników hotelu na różnych stanowiskach. Wśród zadań znalazły się m.in.:

- reklamacja gości po pobycie w hotelu,
- kryzys w restauracji hotelowej wywołany alergią jednego z gości,
- niezadowolona z apartamentu para nowożeńców,
- zagubiony bagaż gościa,
- konflikt pracowników na zmianie.

Każdy zespół musiał szybko przeanalizować problem, zaproponować profesjonalne, zgodne ze standardami branży rozwiązanie oraz zaprezentować je przed komisją. Liczyła się nie tylko wiedza, lecz także kreatywność i umiejętność zachowania spokoju w sytuacjach kryzysowych.

Praktyka, która buduje kompetencje

Konkurs spotkał się z dużym zainteresowaniem uczniów, którzy mieli okazję sprawdzić się w realistycznych sytuacjach i poznać specyfikę zawodu od strony praktycznej. Tego typu inicjatywy wzmacniają pewność siebie młodych hotelarzy i uczą ich, jak profesjonalnie reagować na potrzeby gości oraz wyzwania codziennej pracy.